Green line d.o.o. ul. Pantelejska 25 18000 Niš
tel. 018/4285-700 fax. 018/4285-701

PIB: 100618088 Matični broj: 17296078 Šifra delatnosti: 4690
Tekući račun: MTS Banka 360-10842-66

Green line
Veleprodaja okova za nameštaj

info@green-line.co.rs www.green-line.co.rs

REKLAMACIONI LIST

Zapisnik o prijemu reklamacije načinjene je dana: _____u _____

Podaci o kupcu:

Ime	
Prezime	
Adresa	
Mesto	
Kontakt telefon	

Podaci o proizvodu koji je predmet reklamacije:

Datum prodaje proizvoda	
Datum prijema proizvoda	
Naziv proizvoda	
Broj računa	

Opis nedostatka, razlog za reklamaciju:

Nakon prijema reklamacionog lista, Green line pristupa rešavanju svake reklamacije odmah po prijemu, ali u zavisnosti od sadržaja reklamacije i potrebe da se istraži više činilaca, krajnji rok za odgovor na reklamaciju je 7 dana od dana prijema reklamacije. Kupac je u obavezi da uz reklamacioni list dostavi fotografije proizvoda koji je predmet reklamacije kao i fotografije pakovanja proizvoda. Ukoliko reklamacija bude prihvaćenja, troškove transporta proizvoda snosi kupac.

Podaci koje dostavite u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe, Green line D.O.O. ih neće koristiti u druge svrhe.

_____	_____	_____
Zapisnik sačinio	Zapisnik primio	Odluku o reklamaciji doneo